



Información Importante Después de Su Inspección

Su ajustador de seguros está aquí para ayudarle durante este proceso. Su ajustador:

- Le ayudará a presentar su reclamo a su asegurador entregando todos los documentos necesarios que confirman sus pérdidas.
- Le dará un estimado de reparación para los daños cubiertos debajo su seguro, y una Prueba de Pérdida (conocida en inglés como Proof of Loss) para su firma.
- Le ayudará a solicitar un pago por adelantado.
- Contestará sus preguntas sobre su reclamo.

Cosas que debe saber:

- **El estimado de reparación de su ajustador** está basado en los daños visibles que se observaron en el tiempo de su inspección y en los costos de reparación en su área.
- **Si no está de acuerdo con el estimado de su ajustador** o si encuentra daños adicionales después de su inspección, hable con su ajustador. Prepárese a entregar documentos adicionales, como todos sus recibos y facturas (pagadas y detalladas) de reparaciones y reemplazos debidos a daños causados por inundación, para apoyar cualquier monto que reclame.
 - **Consejo:** Tome fotos de sus recibos para disminuir su necesidad de tener copias de papel.

Quién debe contactar si tiene preguntas:

- Nombre de Ajustador: _____
- Número de teléfono de su Ajustador: _____
- (IMPORTANTE NOTAR: Por favor llame, y no mande un SMS o texto a su Ajustador.)
- Correo electrónico de su Ajustador: _____
- Asegurador: _____
- Número de teléfono de su Asegurador: _____
- Correo electrónico de su Asegurador: _____
- **Por favor tenga paciencia** – Dependiendo de la severidad del desastre, su Ajustador/Asegurador podría tomar más tiempo en contactarlo. Debe saber que ellos están haciendo todo lo posible para asegurar que usted reciba todo lo que su póliza de seguro contra inundaciones le garantiza.

Para más información en español, por favor visite: [fema.gov/es/node/318619](https://www.fema.gov/es/node/318619)

Aunque este link es en inglés, lo llevará a una página web con información adicional en español.